

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A
în trim. I- 2015

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna mai 2015, transmis la **S.C. URBAN S.A** prin adresa nr.874/18.05.2015, personalul Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea indicatorilor de performanță pentru trimestrul I - 2015, stabiliți prin Regulamentul Serviciului.

AMRSP a primit în data de 14.05.2015, Raportul cu evoluția Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I -2015, transmis de către **S.C. URBAN S.A**, cu adresa nr. 6283 /14.05.2015, în care regăsim valori evaluate și calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. URBAN S.A Trim.I-2015

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I						
			Ianuarie		Februarie		Martie		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritzare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	94	*Nr. contracte încheiate	114	*Nr. contracte încheiate	137	
			Nr. solicitări	94	Nr. solicitări	114	Nr. solicitări	137	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	94	*Nr. contracte încheiate în <10zile	114	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	137	
			Nr. total de solicitări	94	Nr. total de solicitări	114	Nr. total de solicitări	137	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	267	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	240	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	298	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	267	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	240	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	298	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	427	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	196	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	202	
			Nr. total de solicitări	447	Nr. total de solicitări	206	Nr. total de solicitări	212	
	1,1mc menajer	%	94,76		62,50		85,71		
	120 l menajer		Nu este cazul		100		Nu este cazul		
	240 l menajer		95,76		97,77		94,35		
	1,1 mc reciclabil		50		100		100		
	120 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	240 l reciclabil		Nu este cazul		100		Nu este cazul		
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		95,32						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	21	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	5	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
		Numărul total de reclamații		21	Numărul total de reclamații	5	Numărul total de reclamații	7	
Persoane fizice		%	100		100		100		
Asociații de locatari/proprietari			100		100				
Agenți economici			100		100				
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru			100						
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații rezolvate	9	*Nr. reclamații rezolvate	5	*Nr. reclamații rezolvate	7	
			Nr. total reclamații	21	Nr. total reclamații	5	Nr. total reclamații	7	

	Persoane fizice	%	33,33	100	100			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		80,95					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	9	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	5	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	7
			Nr. total reclamații justificate	9	Nr. total reclamații justificate	5	Nr. total reclamații justificate	7
	Persoane fizice	%	100	100	100			
	Asociații de locatari /proprietari		100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	199,22	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	170,82	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	181,02
			Cantitatea totală de deșeuri	7787,11	Cantitatea totală de deșeuri	7029,97	Cantitatea totală de deșeuri	9716,29
			Menajer	3,02	2,88	2,30		
			Stradal	16,61	15,42	9,74		
	Total trimestru		2,28					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	184,58	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	152,75	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	140,36
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	7787,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7029,97	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9716,29
		%	2,37		2,17		1,44	
			2,00					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități		*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	1423066,6	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	564453,93	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	297787,16
			Valoarea prestației pe activități	3876305,31	Valoarea prestației pe activități	3760639,42	Valoarea prestației pe activități	4382569,85
		%	0		0		0	
			36,71		15,01		6,79	
	Total trimestru		19,50					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată		*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6587,47	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	5922,27	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7857,5
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	7787,11	Cantitatea totală de deșeuri colectată	7029,97	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9715,29
		%	84,59		84,24		80,88	
			83,23					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1199,64	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1107,7	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1858,79
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	7787,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7029,97	Cantitatea totală de deșeuri colectate	0715,29
		%	0		0		0	
			15,41		15,76		19,13	
	Total trimestru		16,76					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din nr. de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportata la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	64568,57	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	64816,71	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	77488,66	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	6357569,86	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	2091499,26	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	919573,04	
		%	1,02		3,03		8,43		
	Total trimestru		4,18						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor								
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	49	*Numărul de reclamații privind facturarea	13	*Numărul de reclamații privind facturarea	16	
			Numărul total de utilizatori	232985	Numărul total de utilizatori	231992	Numărul total de utilizatori	230382	
	Persoane fizice	%	4,08		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		4,08		Nu este cazul		6,25		
	Agenți economici		91,84		100		93,75		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		0,011						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	49	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	13	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	16	
			Reclamații privind facturarea	49	Reclamații privind facturarea	13	Reclamații privind facturarea	16	
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru	100								
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	48	*Nr. de reclamații justificate	9	*Nr. de reclamații justificate	16	
		%	Nr. total reclamații privind facturarea	49	Nr. total reclamații privind facturarea	13	Nr. total reclamații privind facturarea	16	
			97,96		69,23		100		
	Total trimestru		89,06						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori		*Valoarea totală a facturilor încasate	6234948,97	*Valoarea totală a facturilor încasate	9262245,42	*Valoarea totală a facturilor încasate	7403303,8	
		%	Valoarea totală a facturilor emise	14206564,86	Valoarea totală a facturilor emise	8363533,26	Valoarea totală a facturilor emise	6679375,6	
	Total trimestru		43,89		110,75		110,84		
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori		*Valoarea totală a facturilor emise	14206564,86	*Valoarea totală a facturilor emise	8363533,26	*Valoarea totală a facturilor emise	6679375,6	
			Cantitățile de servicii prestate	223544,785	Cantitățile de servicii prestate	264775,3622	Cantitățile de servicii prestate	223781,8196	
	Persoane fizice	%	-		-		-		
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-		
	Agenți economici		-		-		-		
	Instituții publice		-		-		-		
	Stradal		34,81		15,73		96,76		
	Total trimestru		53,79						
	1.4		Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor						
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori			*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	8	*Numărul de sesizari scrise	11
			Nr. total de utilizatori	232985	Nr. total de utilizatori	231992	Nr. total de utilizatori	230382	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		0,0022		0,0030		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		0,0013		0,0017		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru	0,0041								
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	8	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	11	
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	8	Numărul de sesizari scrise	11	
		%	Nu este cazul		100		100		

	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	4	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	6
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	8	Numărul de sesizari scrise	11
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		25.00		36,36	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		25.00		18,18	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		52,27					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.1.b	Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

În data de **21.05.2015**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare care au constituit activitățile specifice indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

-	1.1.a. - Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori
-	1.1.b. - Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice
-	1.1.c. - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile
-	1.2.f.- Numărul anual de sesizări din partea agenților de sanatare publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale
-	1.2.i. - Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A**, a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente

-	Centralizatorul contracte încheiate aferent trim I-2015
-	Centralizatorul pentru solicitările de contracte din trimestrul I-2015
-	Centralizatorul cu solicitările de modificări contracte trim. I-2015
-	Centralizator sesizări/reclamații aferent trim. I-2015
-	Centralizator penalități contractuale aferent trim. I-2015

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță. S-a verificat modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori după cum urmează :

Referitor la **Indicatorul 1.1.a. - Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:**

Ianuarie 2015

Nr. crt.	Solicitații încheiere contracte				Contracte încheiate				Observații
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	21	13	56	4	21	13	56	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Februarie 2015

Nr. crt.	Solicitații încheiere contracte				Contracte încheiate				Observații
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	16	9	85	4	16	9	85	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie 2015

Nr. crt.	Solicitari încheiere contracte				Contracte încheiate				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	1	31	2	103	1	31	2	103	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Referitor la **Indicatorul 1.1.b. - Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice:**

Januarie 2015

Nr. crt.	Contracte încheiate				Contracte încheiate <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	21	13	56	4	21	13	56	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Februarie 2015

Nr. crt.	Contracte încheiate				Contracte încheiate <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	4	16	9	85	4	16	9	85	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie 2015

Nr. crt.	Contracte încheiate				Contracte încheiate <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	1	31	2	103	1	31	2	103	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Referitor la **Indicatorul 1.1.c. - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**

Ianuarie 2015

Nr. crt.	Nr. modificări prevederi contractuale				Nr. solicitări rezolvate în <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	0	36	37	194	0	36	37	194	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Februarie 2015

Nr. crt.	Contracte încheiate				Contracte încheiate <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	3	48	31	158	3	48	31	158	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie 2015

Nr. crt.	Contracte încheiate				Contracte încheiate <10 zile				Observatii
	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	Instit. Publice	Pers. fizice	As. Propr./Loc	Operatori ec.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	7	41	45	205	7	41	45	205	

Procent pentru persoanele fizice	100%
Procent pentru asociații de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Referitor la **Indicatorul 1.2.f. - Numărul anual de sesizări din partea agenților de sanătate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale:**

Denumire	Ianuarie	Februarie	Martie	Observații
Numărul anual de sesizări din partea agenților de sanătate publică	0	0	0	
Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	0	1	

Referitor la **Indicatorul 1.2.i.-Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități:**

Ianuarie 2015

Nr. crt.	Activități	Valoare prestație	Valoare penalizare	Observații
1	M mec	96209.00	20490.74	
2	M man	3388724.67	1259138.83	
3	Răz. Rigole	375091.83	138150.38	
4	Spălat stradal	0.00	0.00	
5	Stropit stradal	0.00	0.00	
6	Cosit sv.	0.00	0.00	
7	Intr.sv.	16279.81	5286.65	
8	Stropit sv.	0.00	0.00	

Februarie 2015

Nr. crt.	Activități	Valoare prestație	Valoare penalizare	Observații
1	M mec	119109.39	21520.47	
2	M man	3268983.82	483342.46	
3	Răz. Rigole	357841.86	57086.96	
4	Spălat stradal	0.00	0.00	
5	Stropit stradal	0.00	0.00	
6	Cosit sv.	0.00	0.00	
7	Intr.sv.	14704.35	2504.04	
8	Stropit sv.	0.00	0.00	

Martie 2015

Nr. crt.	Activități	Valoare prestație	Valoare penalizare	Observații
1	M mec	141963.18	8410.01	
2	M man	3817977.38	254534.68	
3	Răz. Rigole	406349.48	34317.32	
4	Spălat stradal	0.00	0.00	
5	Stropit stradal	0.00	0.00	
6	Cosit sv.	0.00	0.00	
7	Intr.sv.	16279.81	525.15	
8	Stropit sv.	0.00	0.00	

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C .URBAN S.A:

Codruța MIRON

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Alina CALIN administrator baza date

Din partea S.C. URBAN S.A.

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Ovidiu ȘERBAN

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PAUN
specialist reglementari

Alina CALIN
administrator baza de date